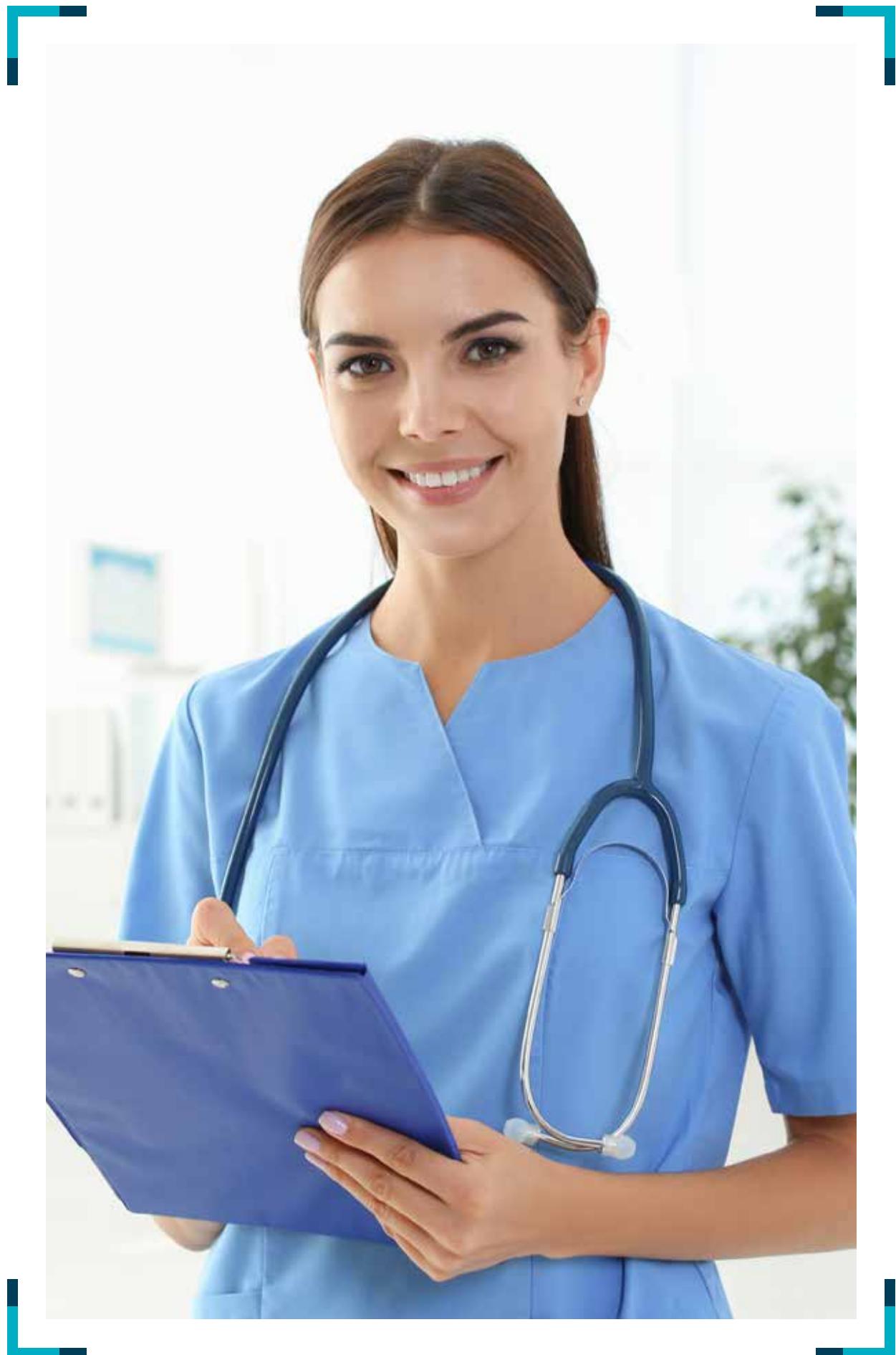




Carta dei Servizi





Benvenuti al Poliambulatorio Medica sud,
un centro sanitario dove personale e Pazienti contribuiscono
direttamente a costruire e determinare l'atmosfera che lo caratterizza.
Perché siamo convinti che i nostri gesti e i nostri comportamenti
influiscano profondamente sul benessere, la salute e la qualità della
vita delle persone di cui ci prendiamo cura.
La nostra guida sono i valori Korian: vogliamo dare e ricevere **FIDUCIA**,
incoraggiare l'**INIZIATIVA** e assumere **RESPONSABILITÀ**.



La nostra mission è prenderci cura delle persone, salvaguardandone la salute. A questo scopo Korian ha costruito una vera e propria rete di servizi, che consentono di personalizzare il proprio piano di cura in base alle esigenze e necessità individuali, contestualizzate anche nello specifico territorio. In questo modo possiamo garantire:

- trasparenza e completezza di comunicazione;
- pieno rispetto di ogni essere umano e del suo ruolo nella comunità;
- un'attenzione sincera al rispetto delle scelte di vita e alla tutela dell'autonomia dell'individuo.

Abbiamo a cuore il benessere di tutti i nostri Pazienti. Ogni singolo operatore, altamente qualificato, è profondamente impegnato ad agire con professionalità, gentilezza, passione ed integrità. Siamo quindi sicuri che anche i visitatori riconoscano i diritti dello staff e ci auguriamo possano contribuire attivamente ad una comunicazione proattiva e partecipativa.

Siamo a disposizione per conoscere le vostre aspettative e i vostri bisogni, per accogliere i vostri suggerimenti ed assumere le iniziative più adeguate, sempre con un obiettivo comune: il vostro benessere.

Il Gruppo Korian



Indice

Benvenuti al Poliambulatorio Medica sud	6
Il Poliambulatorio.....	.6
Valori.....	.7
Mission.....	.7
La nostra attività	8
Prestazioni erogate.....	.8
Tipologie di prestazioni.....	.9
Accesso ai servizi	10
Orari e modalità d'accesso.....	.10
Pagamento.....	.10
Norme e Divieti	11
Tutela della privacy	12
Tutela dei dati personali.....	.12
Consenso Informato.....	.12
Informazioni utili	14
Come reggiungerci.....	.14

Benvenuti al
Poliambulatorio Medica sud

Il Poliambulatorio

Il Poliambulatorio Medica sud fa parte del Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura per la persona.

Situato in via Antonio Violante 52b a Barletta (BT), l'Ambulatorio polispecialistico nell'intento di fornire al cittadino, una pronta risposta alle sue esigenze mediche e, ove possibile, l'indicazione di un trattamento terapeutico.

Il Poliambulatorio funzionale e accogliente, dispone di nuove e efficienti apparecchiature e di medici specialisti in:

- Cardiologia
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport
- Medicina interna: ecografie e ecocolordoppler
- Oculistica
- Ostetricia e Ginecologia

Valori

I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro di quanti operano presso il Poliambulatorio Medica sud sono:

- **Fiducia:** agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Paziente e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;
- **Iniziativa:** operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito d'iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone quella vivacità necessaria per un efficace percorso di cure, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;
- **Responsabilità:** prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.

Mission

Il principio che guida il lavoro dei Poliambulatori del Gruppo Korian è offrire al Paziente, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere a 360 gradi. Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante. In particolare i Poliambulatori perseguono i seguenti obiettivi:

- soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;
- garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e tempestività;
- improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti.

La nostra attività

Prestazioni erogate

Presso la sede vengono offerte prestazioni ambulatoriali polispecialistiche tra le quali:

CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

- Visita specialistica
- Ecografia

MEDICINA SPORTIVA

- Certificato allo sport agonistico per tutte le discipline sportive
- Certificato allo sport agonistico per sport a contatto pieno
- Certificato allo sport agonistico non agonistico con esecuzione di ECG
- Elettrocardiogramma e Test da sforzo su cicloergometro
- Ecocardiogramma
- Holter
- Spirometria
- Traumatologia dello sport
- Riabilitazione dello Sportivo Professionista
- Terapia articolare ecoguidata (tendini, muscoli, artrosi)

MEDICINA INTERNA

- Ecografie

OCULISTICA

- Visita oculistica

Tipologie di prestazioni

Le prestazioni erogate si possono distinguere in:

- prestazioni erogate in regime privatistico, in cui il rapporto è esclusivamente bilaterale (Paziente e Azienda). Vengono applicate le tariffe del Poliambulatorio, comunicate ai Pazienti con chiarezza e trasparenza prima della prestazione;
- prestazioni erogate per effetto di convenzioni con enti, a seconda della tipologia di convenzione, è previsto un prezzo agevolato rispetto alle tariffe private stabilite normalmente. Alcune convenzioni coprono inoltre, parzialmente o totalmente, il costo della prestazione.

Accesso ai servizi

Orari e modalità d'accesso

VISITE AMBULATORIALI E ESAMI DIAGNOSTICI

Si possono effettuare le visite ed esami diagnostici esclusivamente su appuntamento, in base alle disponibilità del singolo specialista, dal lunedì al venerdì.

È possibile prenotare:

- di persona presso l'Accettazione, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.00 alle ore 16.30;
- telefonando al numero 0883 031038 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.00 alle ore 16.30;

Eventuali specifiche necessarie per la preparazione dell'esame vengono fornite al momento della prenotazione.

Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'esecuzione della prestazione.

Vengono accettate le seguenti modalità di pagamento:

- contanti;
- bancomat.

Norme e divieti

Presso il Poliambulatorio non è consentito:

- fumare in tutti i locali della struttura; i trasgressori al divieto sono soggetti alla sanzione pecuniaria da € 27,50 ad € 275,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni;
- scattare foto o registrare immagini con qualsiasi dispositivo (cellulari, videocamere o altro);
- pubblicare o diffondere foto, nomi o altre informazioni su social network o su qualsiasi mezzo di diffusione;
- ostacolare con la propria presenza il regolare andamento delle attività sanitarie;
- assumere comportamenti irrISPETTOSI verso i Pazienti e il personale del reparto;
- violare le norme igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza del reparto.

Si consiglia inoltre di disattivare la suoneria dei cellulari e tenere un tono di voce moderato.

Tutela della privacy

Consenso Informato

Il Consenso Informato è l'accettazione che il Paziente esprime a un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata dai familiari, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili ed esistenza di valide alternative terapeutiche.

Il Paziente può esprimere il rifiuto al trattamento stesso (dissenso informato al trattamento) o revocare un consenso precedentemente accettato.

L'informazione costituisce una parte essenziale del progetto terapeutico, dovendo esistere anche a prescindere dalla finalità di ottenere il consenso.

Nel caso in cui il Paziente sia minore o incapace d'intendere e di volere, l'espressione del consenso va ricercata, previa la formulazione dell'informazione, presso gli aventi diritto quali i Genitori, l'Amministratore di Sostegno, Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale.

Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno. Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività.

Il Consenso Informato firmato deve essere successivo all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il consenso al trattamento dei dati sanitari ed alla cura viene raccolto all'ingresso

del Paziente in struttura, dal medico se presente o dal personale sanitario, dopo esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento del Poliambulatorio e i servizi erogati, le cure

e le procedure medico/assistenziali messe in atto presso il Poliambulatorio. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le modalità operative descritte.

Il medico, comunque, se il Paziente non è in grado di esprimere la propria volontà, pur nella complessità e delicatezza della materia, è tenuto a individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte. Pertanto, il Poliambulatorio di norma procede come segue:

A informa la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto individuale, indicando

alla famiglia l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio cui la stessa potrà rivolgersi;

B qualora le condizioni di fragilità del Paziente non garantiscano un livello di protezione adeguato ed in assenza d'iniziativa da parte della famiglia, la struttura informa l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio al fine di attuare, con il coinvolgimento dei familiari, i percorsi istituzionali più adeguati. Nell'informativa all'Ufficio di Protezione Giuridica dovrà

Informazioni utili

Come raggiungerci

CON I MEZZI PROPRI

È possibile raggiungere il Poliambulatorio in automobile dalla strada statale 16 bis - uscita Barletta ovest. Successivamente:

- mantenere la destra al bivio e seguire le indicazioni per Barletta Centro/ Parrocchia Sacra Famiglia;
- entrare in strada statale 93;
- continuare su via Canosa e alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Amilcare Ponchielli;
- alla rotonda prendere la terza uscita e proseguire in via Gaetano Donizetti;
- alla rotonda prendere la prima uscita in direzione via Tommaso Traetta;
- alla rotonda prendere la prima uscita e proseguire in via Ruggiero Lattanzio;
- alla rotonda prendere la prima uscita in direzione viale Ippocrate;
- alla rotonda prendere la seconda uscita e proseguire in via Nicola Parrilli;
- successivamente proseguire dritto per rimanere su via Nicola Parrilli;
- infine, alla rotonda, proseguire dritto su via Antonio Violante.

CON I MEZZI PUBBLICI

Barletta è servita dalle Ferrovie dello Stato Italiane (Trenitalia).

Il Centro Medico Specialistico dista dalla stazione centrale 2 km a piedi.



Numero Verde 800 100 510
customerservice@korian.it

Poliambulatorio Medica sud

Via Antonio Violante 52b
76121 Barletta (BT)
T +39 0883031038

info.medicasud@korian.it

gruppo.korian.it