

# KSatisfaction



## Risultati della Residenza ...

Numero dei questionari compilati

32

Soddisfazione Globale

8.7

Net Promoter Score

72

Considerazione dei bisogni

8.8

% Soddisfatti (voti dal 7 al 10)	OSPITI	FAMIGLIE
Delle cure sanitarie?	00%	00%
Delle attività quotidiane proposte dal servizio psico-socio-educativo?	00%	00%
Della cortesia del Personale della Residenza?	00%	00%
Del modo in cui viene ascoltato/a?	00%	00%
Della regolarità delle informazioni fornite dalla Residenza	00%	00%
Della sensazione di sicurezza e protezione?	00%	00%
Della pulizia e del decoro delle aree comuni?	00%	00%

Il sondaggio è stato realizzato nel 2024 grazie alla collaborazione dell'istituto privato IPSOS