

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

1. **Certificato di stabilità clinica** durante la seduta di emodialisi.
2. **Scheda dialitica** comprensiva di tutti i parametri relativi al trattamento dialitico effettuato presso il centro di appartenenza, terapia assunta in dialisi e a domicilio.
3. **Sintesi clinica** comprensiva della patologia renale di base e degli eventi salienti che hanno caratterizzato l'anamnesi patologica remota.
4. **Segnalazione di eventuali allergie e/o intolleranze** a farmaci o presidi dialitici (tipi di membrana, metodi di sterilizzazione, plastificanti, additivi, ecc.)
5. **Referto di valutazione cardiologica completa** con refertazione ECG ed ecocardiogramma effettuati in periodo non antecedente a 6 mesi dalla data di arrivo prevista.
6. **Referto di markers virali** HBV, HCV, HIV la cui valutazione occorre che venga effettuata in periodo non antecedente a 3 mesi dalla data di arrivo prevista.
7. **Adeguate correzione dell'anemia:** valore di Hb superiore a 10gr/dl con esame eseguito almeno 2 settimane prima dell'inizio del soggiorno.
8. **Certificato di accesso vascolare** che garantisca un flusso per una buona adeguatezza dialitica e non presenti segni di infezione in atto.
9. **Rx Torace recente.**
10. **Fotocopia tessera sanitaria (o Tessera Europea se cittadini provenienti da uno degli Stati membri dell'Unione Europea con rispettivo codice di esenzione per insufficienza renale).**
11. **Fotocopia documento di identità.**
12. **Impegnative** per la richiesta del numero dei trattamenti programmati con specificazione della metodica richiesta e del relativo codice di nomenclatore sanitario (O23).

Come si ottiene l'impegnativa? I cittadini non italiani potranno farsi rilasciare le impegnative in guardia turistica o appoggiarsi ad un medico di base, purché muniti di relativo codice di esenzione.

Quanto si paga? (se sprovvisti di codice di esenzione) Il costo del ticket per 7 sedute + 1 stesura del piano dialitico è di € 46,15 . Per effettuare sedute aggiuntive bisogna pagare €46,15 (per ogni impegnativa che può contenere da 1 a 8 trattamenti emodialitici nel corso del mese)

AUTORIZZAZIONE AL CONSENSO DELLA PRIVACY

Il sottoscrittoin qualità di diretto interessato ovvero

.....del sig. /della sig.ra.....
acquisite le informazioni dal titolare del trattamento (previa lettura dell'informativa), ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa

Firma Leggibile.....

(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

I Contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- gestire l'anagrafica dell'interessato;
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario);
- adempiere agli obblighi derivanti da leggi di fonte primaria e secondaria, anche di derivazione europea o da disposizioni delle Autorità.

Il Titolare tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- rendere le prestazioni sanitarie e assistenziali richieste dall'interessato (o da terzi per suo conto o dal SSN);
- formulare diagnosi e garantire all'interessato le corrette cure e la necessaria assistenza;
- adempiere agli obblighi contrattuali di natura contabile e fiscale;
- adempiere agli obblighi derivanti da leggi di fonte primaria e secondaria, anche di derivazione europea o da disposizioni delle Autorità;
- tutelare la vita e l'incolumità psico-fisica dei pazienti, nonché la sicurezza del patrimonio aziendale nei trattamenti di dati svolti tramite impianti di videosorveglianza;
- svolgere ricerche scientifiche nel rispetto delle normative di riferimento.

(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento qui descritto svolto dalle Società del Gruppo Korian in veste di Contitolari si fonda sull'obbligo di adempiere a normative specifiche e sull'esecuzione della prestazione richiesta. Ulteriori trattamenti (come ad esempio la rilevazione del gradimento sui servizi qualora fosse svolta non in forma anonima) saranno legittimati dal consenso dell'interessato.

Pag. 2

Il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- Esecuzione della prestazione richiesta dall'interessato;
- Consenso dell'interessato per attività di ricerca scientifica;
- diagnosi, assistenza e/o terapia sanitaria (art. 9, lettera g del Regolamento 2016/679).

(v) Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

Sia i Contitolari che il Titolare trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

(vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno di Korian

I Contitolari comunicano i dati a:

- Personale Amministrativo;
- Area IT;
- Ufficio Marketing e Customer Service;
- Ufficio Qualità;
- Ufficio Amministrazione e Contabilità;
- Area Manager;
- Direzione Operativa;
- Ufficio Legale;
- Ufficio sinistri.

Per il trattamento svolto dal Titolare possono accedere ai Suoi dati personali solo i dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità per offrirle i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- personale amministrativo;
- personale medico;
- terapisti della riabilitazione (Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti occupazionali e figure simili);
- psicologi;
- personale infermieristico;
- personale assistenziale (OSS/ASA);
- educatori e assistenti sociali;
- RGQ e Auditor qualità in ambito sanitario;
- Direzione Sanitaria e Servizi Centrali e loro staff.

Pag. 3

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui Suoi dati personali. Adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

I Contitolari comunicano i Suoi dati a:

- Fornitore del servizio e piattaforma di contabilità;

Il Titolare condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che lo coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti con server localizzato in Italia;
- società di assicurazione, Casse mutua, Fondi aziendali individuati dall'interessato all'atto dell'accettazione;
-

- Segesta2000 S.r.l.;
- soggetti che cooperano in forza di convenzioni con il Titolare del trattamento nell'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Qualora soggetti terzi accedano ai Suoi dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, previo esplicito consenso, alle persone individuate all'atto dell'accettazione o durante il soggiorno presso la Struttura del Titolare.

Requisiti di legge

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione, a meno che, per quanto riguarda i dati sanitari, non ricorrano circostanze particolari, ovvero quando la Sua salute o quella di qualcun altro sia in pericolo o quando sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:

- nell'ipotesi di erogazione di servizi in convenzione con il S.S.N.;
- nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza ed igiene nazionale;
- per motivi di interesse generale connessi alla sanità pubblica;
- in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

(vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Pag. 4

Il nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Korian cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che i Suoi dati personali siano cancellati qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che venga cessato un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali siano limitate;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it.

I Contitolari o il Titolare Le risponderanno entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.

Pag. 5

La informiamo che se non ci autorizza a trattare i Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

(viii) Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Le Società del Gruppo Korian Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.korian.it, è reperibile al seguente recapito dpo@korian.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MARKETING

(i) Premessa

Il Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Korian sono attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti dalle Società del Gruppo sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce: le Società, il cui elenco è consultabile nel sito www.korian.it, trattano i dati identificativi e di recapito in regime di contitolarità, e i dati sanitari o comunque riferibili alla prestazione sanitaria, con la titolarità dell'ente che materialmente eroga la prestazione stessa.

L'informativa viene periodicamente aggiornata per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

(ii) Quali dati personali raccogliamo?

Pag. 1

Le Società del **Gruppo Korian**, in qualità di contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail).

(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

I contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- inviare newsletter informativa;
- effettuare indagini di mercato;
- inviare comunicazioni commerciali, anche tramite attività di marketing comportamentale.

(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento svolto dalle Società del Gruppo Korian in veste di contitolari si fonda sul consenso dell'interessato.

(v) Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.

(vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno di Korian

I contitolari comunicano i dati:

- Personale amministrativo;
- Area IT;
- Ufficio marketing e Customer Service;
- Ufficio qualità.

Fornitori di servizi

I contitolari comunicano i Suoi dati a:

- Fornitori di servizi di marketing;
- Organizzatori di eventi

Il Titolare condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti con server localizzato in Italia;
- Segesta2000 srl.

Pag. 2

Qualora soggetti terzi accedano ai Suoi dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, previo esplicito consenso, alle persone individuate all'atto dell'accettazione o durante il soggiorno presso la Struttura del Titolare.

(vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Korian cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;

- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che i Suoi dati personali siano cancellati qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che venga cessato un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali siano limitate;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it Pag. 3

I Contitolari o il Titolare le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

La informiamo che se non ci autorizza a trattare i Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

(viii) Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano i Suoi dati personali raccolti e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Le Società del Gruppo Korian Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.korian.it, è reperibile al seguente recapito dpo@korian.it