

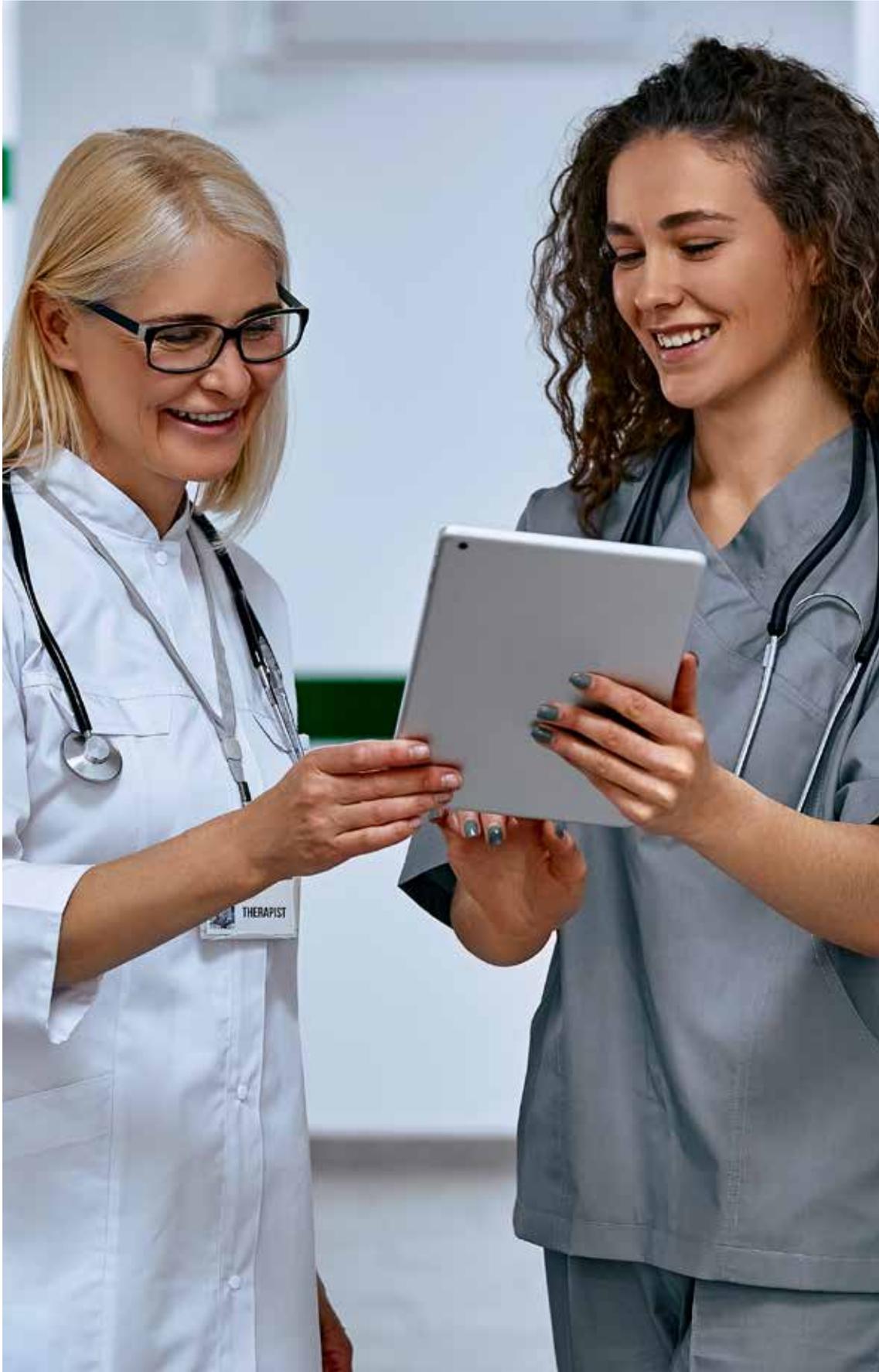


# Leonardo da Vinci

CENTRO DIAGNOSTICO MEDICO

## Carta dei Servizi





Benvenuti al Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci, un centro sanitario dove personale e Pazienti contribuiscono direttamente a costruire e determinare l'atmosfera che lo caratterizza. Perché siamo convinti che i nostri gesti e i nostri comportamenti influiscano profondamente sul benessere, la salute e la qualità della vita delle persone di cui ci prendiamo cura. La nostra guida sono i valori Korian: vogliamo dare e ricevere **FIDUCIA**, incoraggiare l'**INIZIATIVA** e assumere **RESPONSABILITÀ**.



La nostra mission è prenderci cura delle persone, salvaguardandone la salute. A questo scopo Korian ha costruito una vera e propria rete di servizi, che consentono di personalizzare il proprio piano di cura in base alle esigenze e necessità individuali, contestualizzate anche nello specifico territorio. In questo modo possiamo garantire:

- trasparenza e completezza di comunicazione;
- pieno rispetto di ogni essere umano e del suo ruolo nella comunità;
- un'attenzione sincera al rispetto delle scelte di vita e alla tutela dell'autonomia dell'individuo.

Abbiamo a cuore il benessere di tutti i nostri Pazienti. Ogni singolo operatore, altamente qualificato, è profondamente impegnato ad agire con professionalità, gentilezza, passione ed integrità. Siamo quindi sicuri che anche i visitatori riconoscano i diritti dello staff e ci auguriamo possano contribuire attivamente ad una comunicazione proattiva e partecipativa.

Siamo a disposizione per conoscere le vostre aspettative e i vostri bisogni, per accogliere i vostri suggerimenti ed assumere le iniziative più adeguate, sempre con un obiettivo comune: il vostro benessere.

*Il Gruppo Korian*

# Indice

<b>Benvenuti al Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci</b>	<b>6</b>
Il Centro Diagnostico Medico.....	6
Valori.....	6
Mission.....	6
<b>La nostra attività</b>	<b>8</b>
Prestazioni erogate.....	8
Modalità di erogazione delle prestazioni.....	11
<b>Accesso ai servizi</b>	<b>12</b>
Orario di apertura al pubblico e del Front Office telefonico.....	12
Modalità d'accesso.....	12
Prenotazione.....	12
Accettazione e pagamento.....	13
Rimborsi e pagamenti aggiuntivi.....	13
Ritiro referti medici.....	14

<b>Soddisfazione e qualità</b>	<b>15</b>
Questionario di Gradimento.....	15
Reclami, segnalazioni e apprezzamenti.....	16
Garanzie di qualità.....	16
Il Mediatore.....	16
<b>Informazioni utili</b>	<b>18</b>
Come raggiungerci.....	18
<b>Tutela della privacy</b>	<b>20</b>
Tutela dei dati personali.....	20
Consenso Informato.....	21



## Benvenuti al Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci

### Il Centro Diagnostico Medico

Il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci fa parte del Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura per le persone fragili e la terza età. Il Centro nasce nel 1978 e, con il progressivo ampliamento dei reparti diagnostici, ha portato ad ottenere l'odierno assetto tecnologico e organizzativo che fa del Centro una struttura ad alti standard qualitativi. Ciò è stato possibile grazie ad un'adeguata pianificazione tecnologica, finanziaria, organizzativa e alla costante collaborazione di specialisti e tecnici accuratamente selezionati.

### Valori

I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro di quanti operano presso il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci sono:

- **Fiducia:** agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Paziente e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;
- **Iniziativa:** operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito d'iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone quella vivacità necessaria per un efficace percorso di cure, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;
- **Responsabilità:** prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.

### Mission

Il principio che guida il lavoro dei Centri Diagnostici Medici del Gruppo Korian è offrire al Paziente, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere a 360 gradi. Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante.

In particolare il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci persegue i seguenti obiettivi:

- soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;
- garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e tempestività;
- improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti.

## La nostra attività

### Prestazioni erogate

#### VISITE SPECIALISTICHE

All'interno del Centro è possibile effettuare le seguenti visite specialistiche:

- Andrologia;
- Cardiologia;
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva;
- Chirurgia Vascolare:
  - infiltrazioni sclerosanti
- Endocrinologia;
- Ecocardiografia;
- Ecocolordoppler;
- Elettrocardiogramma
- Gastroenterologia:
  - Breath test;
  - Visita specialistica;
  - Colonscopie
  - Gastroscopie
- Geriatria;
- Ginecologia Ed Ostetricia:
  - Pap Test
  - Hpv
  - Visita specialistica
- Malattie dell'Apparato Respiratorio:
  - Spirometria
  - visite specialistica
- Medicina dello Sport:
  - Visita per idoneità agonistica;
  - Visita per rilascio idoneità non agonistica;
- Medicina Interna;

- Monitoraggio Pressorio;
- Neurochirurgia;
- Neurofisiopatologia:
  - Elettromiografia;
  - Elettroencefalogramma;
  - Visita specialistica;
- Neurologia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Otorinolaringoiatria:
  - nasofaringoscopia
  - visita specialistica
- Polisonnigrafia;
- Psicologia;
- Psicoterapia;
- Scienza dell'Alimentazione e Dietetica;
- Urologia:
  - Visita specialistica;
  - Uroflussometria.

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Inoltre vengono effettuate le seguenti prestazioni di Diagnostica per Immagini.

#### **RADIOLOGIA DIGITALE E CONVENZIONALE**

- Cefalometria;
- Densitometria Ossea Computerizzata (MOC) e studio della composizione corporea;
- esami diretti (ogni distretto corporeo);
- esami contrastografici dell'apparato digerente e urinario;
- Mammografia;
- Ortopantomografia;
- Teleradiografia.

#### **ECOGRAFIA**

- Standard ed Ecocolordoppler (ogni distretto corporeo o apparato).

### **TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)**

- Dentscan;
- Endoscopie virtuali e ricostruzioni tridimensionali;
- TC coronarica;
- TC con mezzo di contrasto endovenoso (ogni distretto corporeo);
- TC senza mezzo di contrasto endovenoso (ogni distretto corporeo).

La sezione si avvale di apparecchiatura TC "Dual Source" e "Dual Energy" a 128 strati caratterizzata da una risoluzione ottimale.

Gli esami che richiedono la somministrazione endovenosa del mezzo di contrasto (MDC) sono svolti alla presenza di un medico anestesista rianimatore.

### **RISONANZA MAGNETICA (RM)**

Si eseguono esami di tutte le strutture corporee, con e senza mezzo di contrasto endovenoso:

- Addome;
- Angio-RM (studio dei vasi senza impiego dei mezzi di contrasto);
- articolazioni (grandi e piccole);
- collo;
- distretto cranio-encefalico e midollo;
- rachide;
- scheletro e parti molli;
- torace.

### **RADIOLOGIA INTERVENTISTICA**

- Agoaspirato cisti tiroidee eco guidate
- Agoaspirato tessuti molli
- Biopsia percutanee tiroidee, linfonodali, tessuti molli, ghiandole salivare eco-guidate
- Infiltrazione eco-guidate
- Infiltrazione intraforaminali e paravertebrali TC guidate

Tutti i campioni da analizzare saranno inviati al laboratorio di analisi convenzionato

### **SENOLOGIA**

- Ecografia mammaria;

- Mammografia;
- Risonanza Magnetica mammelle.

### **GASTROENTEROLOGIA - ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

Si eseguono esami di endoscopia digestiva senza o con sedazione:

- Colonscopia;
- Gastroscoopia;
- Rettosigmoidoscopia;
- Otorinolaringiatria:
- Nasofaringoscopia.

In caso di sedazione, gli esami sono svolti alla presenza di un medico anestesista rianimatore. In caso di campioni di materiale biologico, da sottoporre ad analisi istopatologica, saranno analizzati direttamente dal Laboratorio di Analisi convenzionato.

### **PUNTO PRELIEVI**

Presso il Centro si effettuano i prelievi per le analisi chimico-cliniche e microbiologiche. Per l'effettuazione del prelievo è consigliata la prenotazione per ridurre al minimo l'attesa e il disagio per il Paziente.

## **Modalità di erogazione delle prestazioni**

Le prestazioni erogate si possono distinguere in:

- **prestazioni erogate in regime privatistico**, in cui il rapporto è esclusivamente bilaterale (Paziente e Azienda). Vengono applicate le tariffe del Centro Diagnostico Medico, comunicate al Paziente con chiarezza e trasparenza prima della prestazione;
- **prestazioni erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale**, in questo caso al Paziente che richiede la prestazione viene richiesto il pagamento dell'eventuale quota prevista dalla legge a proprio carico (ticket), mentre il rimanente viene fatturato all'Azienda Sanitaria di Firenze;
- **prestazioni erogate per effetto di convenzioni con enti, assicurazioni e fondi**, il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci ha stipulato accordi di convenzione con compagnie assicurative ed altre aziende; l'elenco delle quali è pubblicato sul sito internet [www.leonardodavincicdm.it](http://www.leonardodavincicdm.it).

## Accesso ai servizi

### **Orario di apertura al pubblico e del Front Office telefonico**

Il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 18.45 e il sabato, dalle ore 08.00 alle ore 12.45. È possibile contattare telefonicamente il Front Office nei medesimi orari.

### **Modalità d'accesso**

Per usufruire delle prestazioni del Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci è necessaria una prenotazione.

In particolare, per poter accedere a prestazioni in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale è necessaria la richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario regionale o ricetta elettronica e ottenere la disponibilità per l'appuntamento nel sistema CUP del Servizio Sanitario Nazionale. Il Paziente viene debitamente informato:

- della possibilità di fruire delle prestazioni in convenzione o meno;
- della tariffa, se dovuta;
- della possibilità di scelta del medico specialista.

L'elenco delle prestazioni, con le relative tariffe, è a disposizione dei Pazienti dietro richiesta al personale addetto. Per usufruire di prestazioni diagnostiche in regime di convenzione con altre aziende, il Paziente che ne abbia diritto deve darne immediata notizia al Servizio Accoglienza del Centro al momento della prenotazione e seguire la procedura indicata per ottenere la presa in carico dall'azienda convenzionata.

### **Prenotazione**

È possibile prenotare direttamente presso il Centro, dove al Paziente viene consegnato il modulo di conferma della prenotazione che riporta:

- data e ora dell'appuntamento;
- reparto ed esame prenotato;
- eventuali istruzioni di preparazione per l'esame.

Inoltre la prenotazione può avvenire:

- telefonicamente, il Paziente può comporre il numero +39 055 24821 accordandosi con l'operatore su data ed ora dell'appuntamento. Al Paziente sono fornite le informazioni circa il reparto, le eventuali istruzioni di preparazione per l'esame da eseguire e tempi di consegna del referto;
- online dal sito web [www.leonardodavincicdm.it](http://www.leonardodavincicdm.it) per le prestazioni radiologiche ed ecografiche cliccando il tasto "Prenota online" dove il Paziente riceverà via mail il modulo di conferma della prenotazione come sopra.

Le prenotazioni per prestazioni di Diagnostica per Immagini da eseguire in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale possono essere prenotate anche tramite CUP telefonicamente al numero +39 055 545454 da telefono fisso o cellulare oppure direttamente presso i punti CUP indicati sul sito dell'Azienda Sanitaria di Firenze [www.uslcentro.toscana.it](http://www.uslcentro.toscana.it).

## Accettazione e pagamento

A seguito della prenotazione il sistema informativo registra:

- nome del Paziente;
- tipo di esame;
- data ed ora della prestazione;
- tariffa.

All'Accettazione, l'operatore addetto richiama la prenotazione e compila la cartella clinica. Tale scheda, contenente anche un elenco di eventuali prestazioni già eseguite nella struttura, viene consegnata al personale addetto alla prestazione. Contemporaneamente viene stampata la fattura e il Paziente provvede al pagamento che può essere effettuato in contanti, mediante assegno, POS bancomat o carte di credito dei principali circuiti.

La fattura, consegnata al Paziente, comprende il tagliando con indicazione di data ed ora per il ritiro dell'esame.

## Rimborsi e pagamenti aggiuntivi

Nel caso in cui la prestazione già pagata non sia fruibile dal Paziente, si procede al rimborso immediato della tariffa corrisposta alla segreteria. Nel caso in cui si rendano necessari approfondimenti diagnostici, il Paziente viene informato dell'importo aggiuntivo e la relativa fattura viene emessa successivamente all'erogazione della prestazione.

## **Ritiro referti medici**

Presso la segreteria, a partire dalla data ed ora riportati sul tagliando allegato alla fattura e su presentazione dello stesso. Il ritiro del referto deve avvenire entro 30 giorni dalla data di consegna prevista. Il tagliando equivale alla delega per il ritiro del referto. Il referto viene consegnato in busta sigillata al fine di tutelare la privacy del Paziente.

## Soddisfazione e qualità

Il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci ha individuato i seguenti standard qualitativi in relazione alle prestazioni erogate:

PRESTAZIONE	STANDARD CONSEGNA REFERTO
Radiologia	1 giorno lavorativo
Ecografia	al termine della prestazione
TC	3 giorni lavorativi
RM	3 giorni lavorativi
Endoscopia Digestiva	al termine della prestazione*
Medicina dello Sport	al termine della prestazione**
Visite specialistiche***	al termine della prestazione
Analisi di laboratorio	in base all'esame effettuato

\* nel caso di prelievo di materiale biologico a completamento della diagnosi, le tempistiche complessive dipendono dalle tempistiche tecniche del laboratorio al quale vengono inviati i campioni.

\*\* nel caso di sospensione del giudizio da parte del medico, l'esito della prestazione sarà disponibile al termine degli approfondimenti richiesti.

\*\*\* si fa riferimento a tutte le specialità previste al paragrafo visite specialistiche.

### Questionario di Gradimento

Lo strumento principale per esprimere il proprio giudizio sulla qualità dei servizi è il Questionario di Gradimento che è reso disponibile nelle sale d'attesa a tutti i Pazienti e che può essere compilato in forma anonima e inserito negli appositi box, anch'essi collocati nelle sale d'attesa. I dati raccolti vengono analizzati costantemente per un miglioramento continuo.

## Reclami, segnalazioni e apprezzamenti

La possibilità di formulare segnalazioni e di effettuare reclami o apprezzamenti è un elemento basilare per il miglioramento della qualità dei servizi offerti. Una scheda per la raccolta di reclami, segnalazioni e apprezzamenti è a disposizione presso l'Ufficio Relazioni Esterne della struttura (aperto al pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00) e sul sito gruppo.korian.it. I reclami compilati possono essere depositati nei box presenti presso la struttura o inviati a mezzo mail all'indirizzo mail@leonardodavincicdm.it. La Direzione o il Coordinamento ne prende visione e fornisce una risposta entro 10 giorni.

## Garanzie di qualità

Qualità, competenza e servizio sono elementi fondamentali della strategia aziendale del Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci. Il principio base della politica della qualità è quello di assicurare la soddisfazione del cliente attraverso un continuo miglioramento del servizio.

## Il Mediatore

In caso di controversie tra i Pazienti e la struttura è possibile rivolgersi ad un Mediatore, soggetto terzo che non ha alcun rapporto di dipendenza con Korian, in grado di risolvere in via amichevole le contese. Contattato su richiesta di Korian o dei Pazienti, il Mediatore deve sottostare a norme di indipendenza, imparzialità, neutralità e confidenzialità. Il Mediatore ascolta i rispettivi punti di vista attraverso colloqui individuali o collettivi, per favorire la comprensione reciproca e stabilire una soluzione. A differenza di un giudice che si pronuncia su una controversia, il ruolo del Mediatore Civile è di riallacciare il dialogo tra le due controparti, aiutandole a trovare un accordo. Le controversie possono riguardare:

- le prestazioni di servizi;
- l'esercizio dei diritti e delle libertà delle persone accolte;
- i problemi di vicinato tra una struttura e chi è insediato in prossimità di essa;
- i malfunzionamenti nell'organizzazione interna della struttura.

Sono invece escluse dall'ambito di competenza del Mediatore:

- le controversie o i conflitti tra i dipendenti dell'azienda;
- le controversie o i conflitti con i fornitori dell'azienda;
- i reclami che attivano le garanzie sottoscritte dall'azienda a titolo di responsabilità civile.

L'assistenza di un Mediatore può essere richiesta, a condizione di avere già effettuato un reclamo e/o una segnalazione presso la struttura e/o il Customer Service di Korian, nei seguenti modi:

- posta: scrivendo a Korian (viale Cassala 22, 20143 Milano - C.A. Mediatore);
- sito web: compilando il modulo disponibile online nella sezione dedicata al Mediatore sul sito [gruppo.korian.it](http://gruppo.korian.it);
- mail: scrivendo una mail all'indirizzo [mediatore@korian.it](mailto:mediatore@korian.it).

I riferimenti del Mediatore sono riportati sul sito e sono disponibili presso le strutture del Gruppo. Per ogni altra informazione si rimanda alla Carta della Mediazione disponibile in struttura.

## Informazioni utili

### Come raggiungerci

Il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci è ubicato a Firenze, in via Pietro Colletta 28, in zona centrale vicino a viale Mazzini e a piazza Beccaria, dove sono presenti ampi parcheggi. Il Centro è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici per la vicinanza alla stazione di Campo di Marte.

#### MEZZI PRIVATI

Dalla rete autostradale:

- prendere l'uscita Firenze Sud verso Firenze Sud;
- continuare su strada provinciale 127;
- proseguire su via Giovanni Agnelli;
- successivamente continuare su via Marco;
- usare le due corsie di sinistra per svoltare a sinistra su via Enrico de Nicola (indicazioni per Centro/Viali di Circonvallazione/Guardia Di Finanza/Vigili del Fuoco/Polizia Stradale);
- svoltare a destra e prendere viale Giovanni Amendola;
- successivamente girare a destra e prendere piazza Cesare Beccaria;
- svoltare a destra e prendere via Antonio Scialoja;
- successivamente girare a sinistra e prendere via Scipione Ammirato;
- svoltare a sinistra e prendere via Pietro Colletta;
- la destinazione si trova a 19 m sulla destra.

Sono disponibili i seguenti parcheggi:

- in via Pietro Colletta, in piazza Oberdan e nelle vie limitrofe, è possibile parcheggiare nei posti delimitati dalle righe blu, pagando la sosta al parcometro;
- in piazza Beccaria, in piazza Alberti e in piazza Sant' Ambrogio sono presenti parcheggi a pagamento;
- in viale Mazzini, alle spalle della statua di Giuseppe Mazzini, si trova un parcheggio scoperto.

### **MEZZI PUBBLICI**

- dalla stazione Firenze Santa Maria Novella: bus n. 6 da piazza Adua - fermata Leonardo Gramsci;
- dalla stazione Firenze Campo Marte: bus n.13 da piazzale Il David - fermata Gramsci Porta Alla Croce.

In generale nei pressi della struttura vi sono fermate di diverse linee bus n. 6, 8, 12, 13, 14, 23, 31, C2 e C3.

## Tutela della privacy

### Tutela dei dati personali

Per le prestazioni erogate presso il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci l'opposizione, come previsto dalla normativa vigente, può essere manifestata nel seguente modo al momento dell'emissione del documento fiscale chiedendo verbalmente all'operatore della struttura l'annotazione dell'opposizione sul documento stesso. L'informazione di tale opposizione sarà conservata anche nella struttura sanitaria. Ha infine diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy - Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma - T +39 06 696771 - F +39 06 696773785 - mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)).

Titolare: titolare del trattamento è la società Centro Medico Diagnostico Leonardo da Vinci S.p.A. a Socio Unico (soggetta a Direzione e Coordinamento di Korian S.E.) - Via Pietro Colletta 28 - 50136 Firenze. Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito [gruppo.korian.it](http://gruppo.korian.it) è reperibile al seguente recapito [dpo@korian.it](mailto:dpo@korian.it).

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

La Società Centro Medico Diagnostico Leonardo da Vinci S.p.A che gestisce il Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci (di seguito "Società") garantisce che il trattamento delle informazioni personali e particolari dei propri Pazienti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e particolari degli interessati esclusivamente per gestire i rapporti amministrativi con i Pazienti ed i loro accompagnatori da un lato e per la cura del Paziente dall'altro. Per il perseguimento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali del Paziente al personale addetto delle Case di Cura e degli Ambulatori (ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni). Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l'interessato riceverà l'informativa, ex art. 13 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario.

Per qualsiasi problematica legata alla privacy è possibile inviare una comunicazione a [privacy@korian.it](mailto:privacy@korian.it) o inviare una segnalazione tramite il sito [gruppo.korian.it](http://gruppo.korian.it).

## Consenso Informato

Il Consenso Informato è l'atto attraverso il quale il Paziente esprime la propria decisione favorevole all'esecuzione di un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata da familiari od altri soggetti, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili e valide alternative terapeutiche al trattamento, secondo quanto reso evidente dalla ricerca scientifica e dal progresso delle conoscenze della tecnica e della tecnologia, configurandosi quale elemento che promuove e valorizza la relazione di cura e fiducia tra il Paziente e il medico.

Il Paziente può esprimere, analogamente e sulla base degli elementi fornitigli, il proprio rifiuto al trattamento (si parla in tal caso di dissenso informato al trattamento) o revocare, comunque ed in qualsiasi momento del percorso di cura intrapreso, un consenso precedentemente espresso. In questa prospettiva si evince chiaramente il ruolo centrale che assume nella scelta consapevole l'informazione completa, chiara ed esaustiva; essa è da considerarsi, infatti, quale elemento essenziale del progetto terapeutico, sussistendo la sua necessità anche a prescindere dalla finalità del mero ottenimento del consenso.

Nel caso in cui il Paziente sia incapace d'intendere e di volere, temporaneamente o definitivamente, o nel caso di un Paziente minore, l'espressione del consenso va ricercata, previa adeguata informazione, presso gli aventi diritto quali l'Amministratore di Sostegno, il Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale secondo quanto stabilito dal Giudice Tutelare. Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato saranno date ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno.

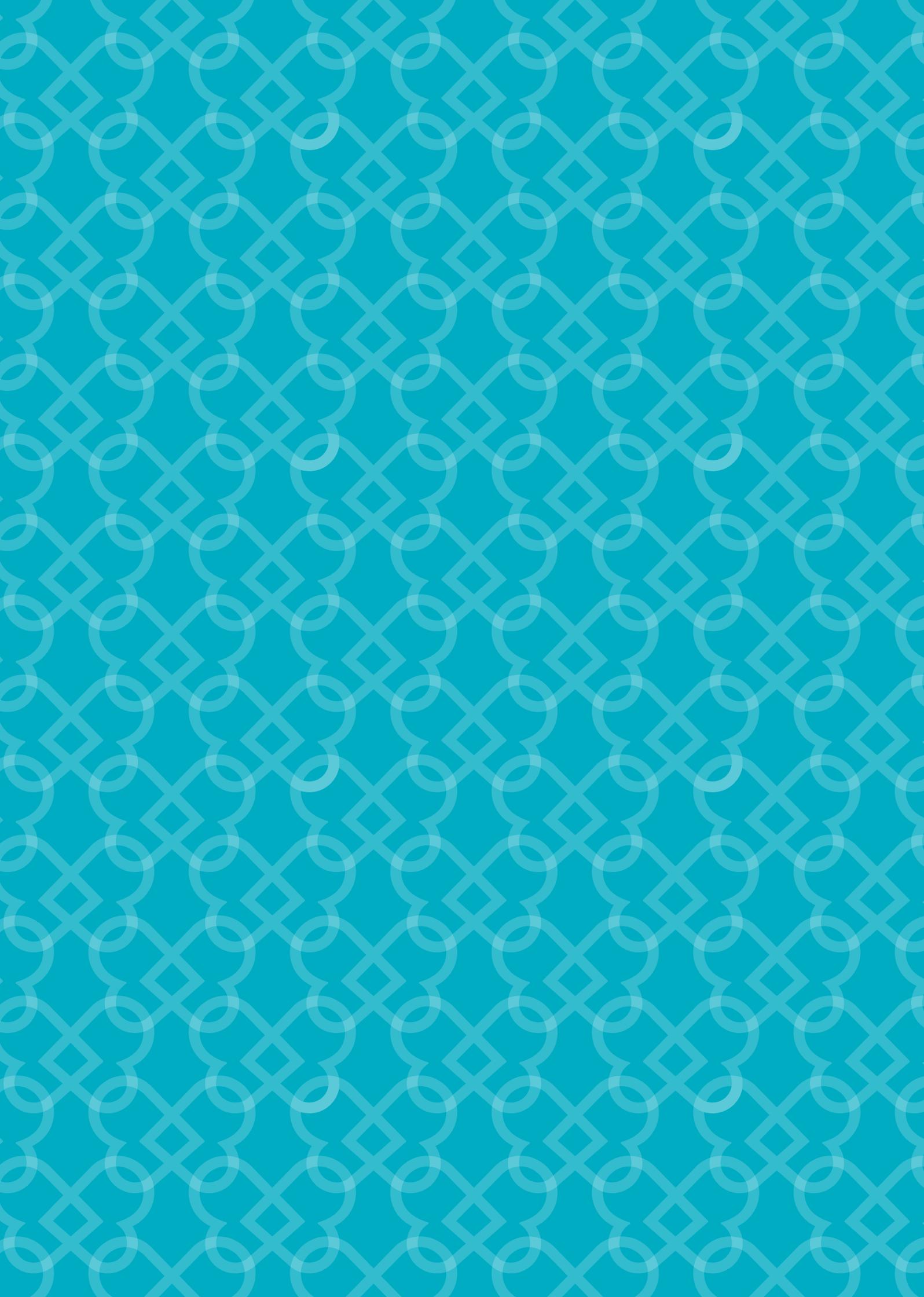
Anche in tal caso, comunque, compatibilmente con la capacità di discernimento del Paziente, l'orientamento giurisprudenziale attuale prevede che il Paziente debba ricevere informazioni sulle scelte relative alla propria salute in modo consono alle sue capacità per essere messo nelle condizioni di esprimere la sua volontà.

Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività. La regolare firma del Consenso Informato deve essere successiva all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il Consenso Informato alla cura ed al trattamento dei dati sanitari viene raccolto all'ingresso del Paziente al trattamento ambulatoriale, dal medico (preferibilmente colui che effettua l'informazione o, comunque, da altro componente della stessa Unità Operativa) dopo conferma di esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento del Servizio e le prestazioni erogate, le cure e le procedure medico/assistenziali messe in atto presso il Centro Diagnostico Medico. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le modalità operative descritte.

Il medico è sempre tenuto ad individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte, procedendo di norma ad informare la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto di trattamento individuale.





**Centro Diagnostico Medico Leonardo da Vinci**

Via Pietro Colletta 28

50136 Firenze

T +39 055 24821

F +39 055 2482236

[sanita.korian.it](http://sanita.korian.it)