SAN DOMENICO

POLIAMBULATORIO

Carta dei Servizi

Gentile Paziente,

Gentile Paziente,
nel ringraziarla per averci scelto le diamo un cordiale benvenuto presso il Poliambulatorio San Domenico, dove potrà usufruire di servizi contraddistinti da qualità, riservatezza e tempestività.
Questa Carta dei Servizi non ha solo l'obiettivo di fornire informazioni relative alle prestazioni e ai servizi offerti, ma anche quello di presentarle la nostra filosofia, che mette la cura della persona al centro del nostro interesse e del nostro impegno quotidiano per poter garantire i migliori livelli di qualità assistenziale.

La Direzione

Indice

Presentazione 5
Benvenuti presso il Poliambulatorio San Domenico....5
Valori....5
Mission....6

Le nostre attività 7
la Fisioterapia....7
Prestazioni in convenzione....7
Prestazioni in regime privato....8
Prestazioni domiciliari in regime privato....8
Convenzioni....8

Tariffe trasparenti Prestazioni in regime privato 10

Gli ambulatori specialistici 12
Le prestazioni ambulatoriali....12
La diagnostica....12

Informazioni utili 13

Soddisfazione e Qualità 14
Reclami, segnalazioni e apprezzamenti....14
Questionario di Gradimento....14
Garanzie di qualità....14

Tutela della Privacy 15
Tutela dei dati personali....15
Consenso informato....15

Presentazione

Benvenuti presso il Poliambulatorio San Domenico

Il Poliambulatorio San Domenico è una struttura sanitaria privata accreditata nell'ambito dei servizi sanitari di fisioterapia.
Il Poliambulatorio San Domenico si trova a Cavallino, in Via Ravenna 17/A.
La Struttura, facilmente raggiungibile dai centri urbani limitrofi, comprende la nuova Residenza Sanitaria Assistenziale "San Domenico", ultima nata nel gruppo di residenze per anziani e disabili "Villa Iris".
Il Poliambulatorio eroga tecniche di riabilitazione, prestazioni ambulatoriali e di diagnostica: l'esperienza e la competenza del personale, la strumentazione all'avanguardia e il comfort degli ambienti sono i nostri punti di forza.
Il Centro è inoltre convenzionato il Servizio Sanitario Nazionale e con le principali compagnie assicurative e fondi di assistenza sanitaria.
Per restare aggiornati sulle principali attività del Poliambulatorio visitate il sito www.poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it

Valori

L'identità e la specificità del Poliambulatorio San Domenico si basano su tre valori fondamentali

FIDUCIA: agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Ospite e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;
INIZIATIVA: operare in modo dinamico e propositivo, con curiosità e spirito d'iniziativa, cercando strade innovative per alimentare nelle persone quella vivacità necessaria per un soggiorno mentalmente attivo, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;
RESPONSABILITÀ: prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.

Mission

Il principio che guida il lavoro del Poliambulatorio San Domenico è quello di offrire al Paziente, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere a 360 gradi. Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante.
In particolare gli ambulatori perseguono i seguenti obiettivi:
• soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;
• garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e tempestività;
• improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti.

Le nostre attività

La Fisioterapia

La cortesia, la correttezza e la professionalità dei nostri operatori sono le stesse sia in regime convenzionato che privato, per tutti i trattamenti che il suo medico prescriverà come necessari.
Il poliambulatorio è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per le prestazioni ambulatoriali di fisioterapia.
Si precisa che per qualsiasi terapia privata o convenzionata, è necessaria la prescrizione medica.
Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva di far recuperare eventuali prestazioni non effettuate previa comunicazione all'Office del Poliambulatorio entro e non oltre 24 ore dall'appuntamento.

Prestazioni in convenzione

Numerose sono le prestazioni erogabili in regime convenzionato: in questo caso, le spese sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale, salvo l'eventuale ticket da corrispondere presso la nostra sede.
Per tutte le prestazioni è necessaria la prescrizione redatta dal medico curante, compilata in ogni sua parte.
Presso il Poliambulatorio è possibile richiedere in convenzione le seguenti prestazioni:

- Elettroterapia di stimolazione muscolare
- Ginnastica propriocettiva, posturale, respiratoria
- Infrarossi
- Magnetoterpia
- Massaggi di linfodrenaggio
- Paraffinoterapia
- Rieducazione al passo
- Rieducazione motoria neuromotoria

- Rieducazione motoria semplice
- Rieducazione strumentale (KINETEC)
- Risoluzione manuale di aderenze
- Terapia Occupazionale
- Visita fisiatrica

Prestazioni in regime privato

Tutte le prestazioni convenzionate vengono eseguite anche in regime privato: non cambiano la cortesia, la correttezza e la professionalità garantite dalla struttura.
Per chi usufruisce delle prestazioni in regime privato, migliorano il comfort e l'attesa, è inoltre possibile la scelta dell'operatore.

Prestazioni domiciliari in regime privato

Professionisti qualificati, sotto la supervisione medica ed organizzativa di San Domenico, erogano trattamenti a domicilio, rivolti a chi è impossibilitato a spostarsi.
Le prestazioni a domicilio rispondono ai medesimi standard e protocolli tecnico-operativi applicati all'interno del Poliambulatorio.

Convenzioni

Per verificare le convenzioni attive tra il Poliambulatorio San Domencio e le principali compagnie assicurative o fondi di assistenza sanitaria, visitare il sito https://poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it/assicurazioni-e-convenzioni/

BLUE ASSISTANCE

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

AON Hewitt

COOPSALUTE
centrale cooperativa

Postevita
GruppoAssicurativoPostevita

Previmedical®
Servizi per la Sanità Integrativa

SìSalute

FASCHIM
FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

Fasi

FASDAC

GENERALI

Tariffe trasparenti
Prestazioni in regime privato

PRESTAZIONI FIOTERAPICHE STRUMENTALI	PRESTAZIONE SINGOLA	CICLO (*) €
Diatermia ad Onde Corte	6	48
Elettroterapia Muscolare	6	30
Elettroterapia Antalgica (Diadinamica)	6	30
Elettroterapia Antalgica (Tens)	6	30
Idrogalvanoterapia	6	48
Ionoforesi	6	48
Ipertermia	20	160
Irradiazione infrarossa	6	30
Laserterapia Antalgica	6	30
Laser YAG	15	150
Magnetoterapia	6	48
Pompa Diamagnetica		
(Diamagnetoterpia)	30	250
Pressoterapia	10	100
Rieducazione Motoria Individuale Stru-mentale (Kinetec)	6	48
Tecarterapia	25	200
Terapia ad Onde d'Urto	60	
Ultrasuonoterapia	6	30
Ginnastica correttiva di gruppo	60/mese 2 volte a settima-na	
Ginnastica posturale con Tecnica Meziè-res	40	

Ginnastica Propriocettiva	12	100
Massoterapia del Distretto	15	120
Massoterapia di Drenaggio	20	200
Pilates Fisios	10	50 mese
Rieducazione al Passo (Traning deambu-latorio)	12	100
Rieducazione Motoria Segmentale Sem-plice (Kinesi)	12	100
Rieducazione Motoria Segmentale Grave (Rieducazione neurologica)	15	130
Risoluzione Manuale di Aderenze	15	120
Terapia Domiciliare	25	
Terapia Occupazione	12	100

*** Ciclo di dieci sedute, se non diversamente indicato**

Ambulatori specialistici

Il Poliambulatorio si completa con l'attività professionale di numerosi medici altamente formati che hanno scelto la nostra struttura per le visite private.
Professionisti qualificati, specializzati nelle svariate branche della medicina moderna, operano negli ambienti ampi e modernamente arredanti del Poliambulatorio, in una cornice di comfort e privacy.

Le prestazioni ambulatoriali

- Cardiologia
- Chirurgia Vascolare
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Medica dello Sport
- Medicina Legale
- Neurologia
- Ortopedia

La diagnostica

- Elettromiografia
- Ecodoppler artero-venoso degli arti superiori e inferiori

Per prenotazioni ed informazioni rivolgersi all'Office del Poliambulatorio allo 0832 2284492, oppure visitare il sito dove è possibile consultare l'elenco aggiornato degli ambulatori ed il profilo professionale degli specialisti.

Informazioni utili

Come raggiungerci

CON I MEZZI PROPRI

Il poliambulatorio è a Cavallino, in via Ravenna 17/A, a poca distanza dalla S.S. 16 Lecce Maglie.

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, mentre il sabato dalle ore 8.00 alle ore 11.00.

L'orario subirà delle variazioni nel periodo estivo: per maggiori informazioni contattare il Poliambulatorio o visitare il sito www.poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it.

Soddisfazione e Qualità

Reclami, segnalazioni e apprezzamenti

La possibilità di formulare osservazioni e di effettuare suggerimenti è un elemento basilare ed imprescindibile della tutela dei diritti dei cittadini, anche al fine di migliorare costantemente le prestazioni e la qualità dei servizi offerti.
Una scheda per la raccolta di reclami, segnalazioni e apprezzamenti è a disposizione presso l'Accettazione del Poliambulatorio e sul sito www.poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it. I reclami compilati possono essere depositati
nei box presenti presso l'Accettazione. La Direzione ne prende visione e fornisce una risposta entro 10 giorni.

Questionario di Gradimento

Lo strumento principale per esprimere il proprio giudizio sulla qualità dei servizi è il questionario di gradimento, che viene distribuito a tutti i pazienti e che può essere compilato in forma anonima e inserito negli appositi box collocati presso le Accettazioni. I dati raccolti vengono analizzati costantemente per un miglioramento continuo.

Garanzie di qualità

Qualità, competenza e servizio sono elementi fondamentali della strategia aziendale del Poliambulatorio San Domenico.
Il principio base della politica della qualità è quello di assicurare la soddisfazione del cliente attraverso un continuo miglioramento del servizio.

Tutela della Privacy

Tutela dei dati personali

La Società Elide S.r.l. soggetta a direzione e coordinamento da parte di Korian S.A. (di seguito “Società”), in qualità di titolare del trattamento delle Case di Cura e degli Ambulatori che gestisce, garantisce che il trattamento delle informazioni personali e particolari dei propri Pazienti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e particolari degli interessati esclusivamente per gestire i rapporti amministrativi con i Pazienti ed i loro accompagnatori da un lato e per la cura del Paziente dall’altro.
Per il perseguimento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali del Paziente al personale addetto delle Case di Cura e degli Ambulatori (ciascuno nell’ambito delle proprie mansioni).
Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l’interessato riceverà l’informativa, ex art. 13 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario. Per qualsiasi problematica legata alla privacy è possibile inviare una comunicazione a privacy@korian.it o inviare una segnalazione tramite il sito www.poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it

Consenso Informato

Il Consenso Informato è l’atto attraverso il quale il Paziente esprime la propria decisione favorevole alla esecuzione di un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata da familiari od altri soggetti, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali,

rischi ragionevolmente prevedibili e valide alternative terapeutiche al trattamento, secondo quanto reso evidente dalla ricerca scientifica

e dal progresso delle conoscenze della tecnica e della tecnologia, configurandosi quale elemento che promuove e valorizza la relazione di cura e fiducia tra il Paziente e il medico. Il Paziente può esprimere, analogamente e sulla base degli elementi fornitigli, il proprio rifiuto al trattamento (si parla in tal caso di dissenso informato al trattamento) o revocare, comunque, ed in qualsiasi momento del percorso di cura intrapreso, un consenso precedente espresso. In questa prospettiva si evince chiaramente il ruolo centrale che nella scelta consapevole assume l'informazione completa, chiara ed esaustiva; essa è da considerarsi, infatti, quale elemento essenziale del progetto terapeutico, sussistendo la sua necessità anche a prescindere dalla finalità del mero ottenimento del consenso. Nel caso in cui il Paziente sia incapace d'intendere e di volere, temporaneamente o definitivamente, o nel caso di un Paziente minore, l'espressione del consenso va ricercata, previa adeguata informazione, presso gli aventi diritto quali l'Amministratore di Sostegno, il Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale secondo quanto stabilito dal Giudice Tutelare. Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/ sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno. Anche in tal caso, comunque, compatibilmente con la capacità di discernimento del Paziente, l'orientamento giurisprudenziale attuale prevede che il Paziente debba ricevere informazioni sulle scelte relative alla propria salute in modo consono alle sue capacità per essere messa nelle condizioni di esprimere la sua volontà. Resta fermo il

concetto definito dallo “stato di necessità” (art. 54 c.p.),che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività. La regolare firma del Consenso Informato deve essere successiva all’informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d’interesse.

Il Consenso Informato alla cura ed al trattamento dei dati sanitari viene raccolto all’ingresso del Paziente in struttura, dal medico (preferibilmente colui che effettua l’informazione o, comunque, da altro componente della stessa Unità Operativa) dopo conferma di esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento del Centro ed i servizi erogati, le cure e le procedure medico/ assistenziali messe in atto presso il Centro.

REVISIONE ZERO DEL 01/07/2022

CDS_MESE 07ANNO 2022

SAN DOMENICO

POLIAMBULATORIO

POLIAMBULATORIO SAN DOMENICO
Via Ravenna 17/A • 73020 Cavallino (LE)
T +39 0832 228492

https://poliambulatoriosandomenico.poliambulatoriorsa.it/